



Formimi i këshillave të pacientëve

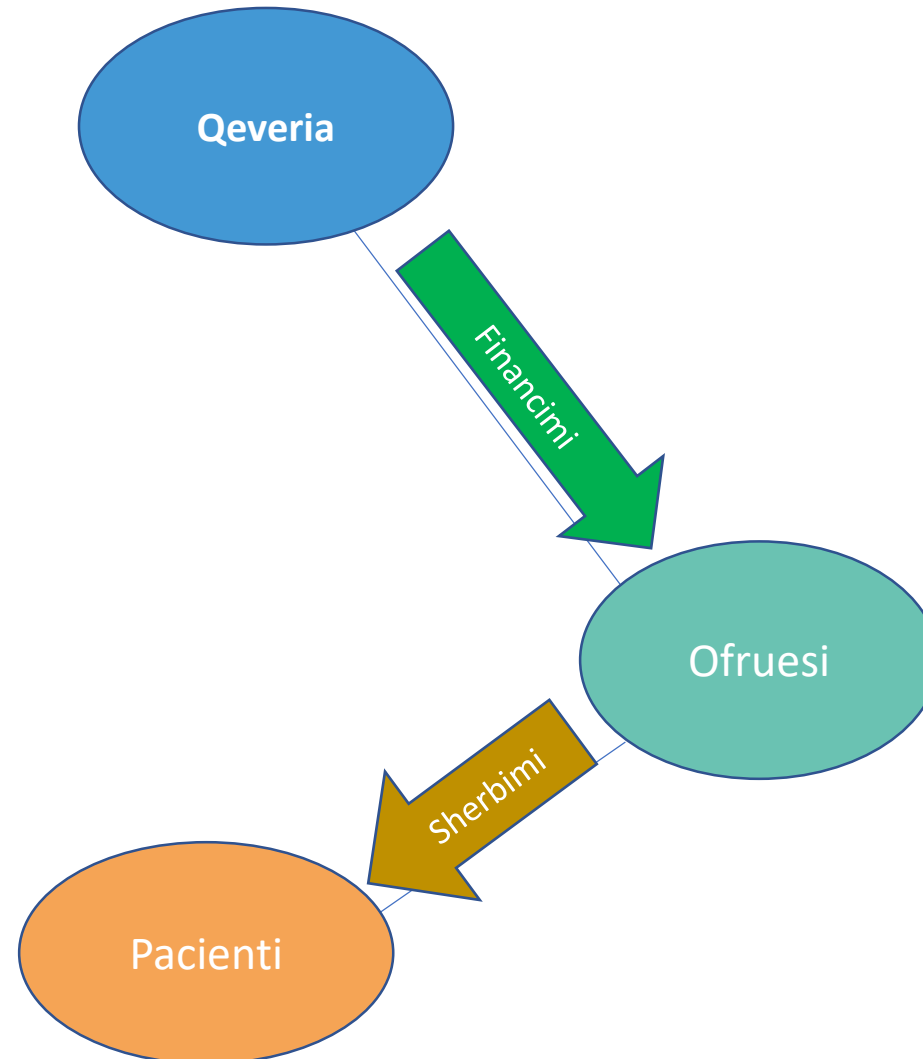
(Sfidat e formimit të këshillave në kujdesin parësor, dytësor dhe tretësor)

Presented by: **Agron Bytyqi**
Patients' Right Association in Kosovo – PRAK
Shoqata e të Drejtave të Pacientëve në Kosovë

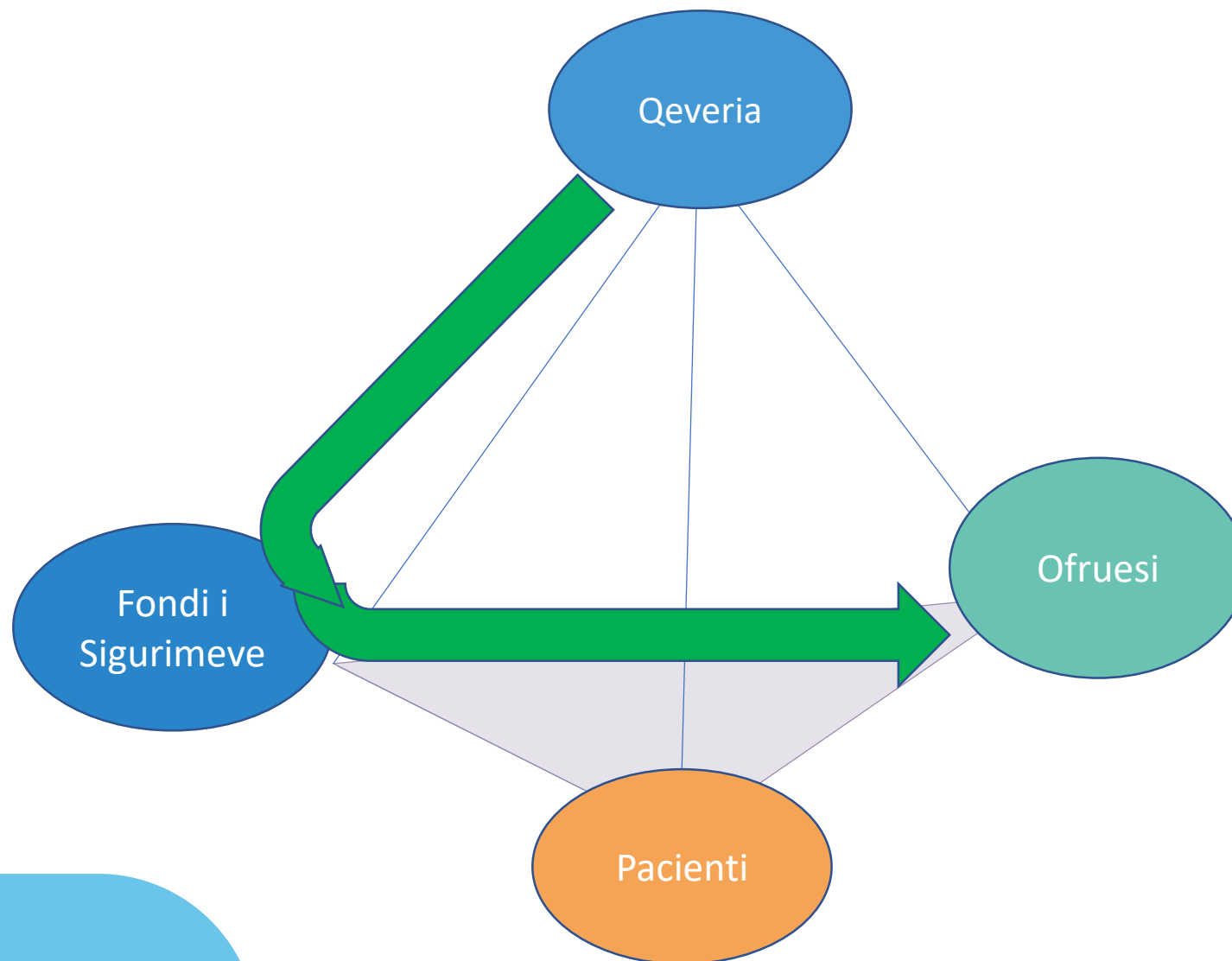


2023

Qasja tradicionale e Sistemit Shëndetësor në Kosovë



Reforma e Sistemit Shëndetësor në Kosovë



Qëllimi i këshillave të pacientëve



Të krijohet një hapësirë institucionale për komunikim mes shtetit dhe qytetarëve

- a. Rritja e cilësisë së shërbimeve
- b. Plotësimi i nevojave të pacientëve
- c. Përmirësimi i qasjes në shërbime
- d. Adresimi i shqetësimeve/qështjeve të pazgjidhura

Këshillat e pacientëve luajnë një rol kyq për të siguruar që shërbimet e kujdesit shëndetësor të jenë të përqendruara te pacienti dhe të përgjegjshme ndaj nevojave të ndryshme të pacientëve.

Aktivitetet-Çfarë bën Këshilli i Pacientëve?



- Identifikon çështjet që lidhen me kujdesin shëndetësor
- Vlerëson kënaqësinë dhe përvojat
- Identifikon vështirësitë, pabarazitë dhe nevojat e paplotësuara
- Monitoron ankesat e pacientëve
- Ngre çështje dhe fushata për ndërgjegjësimin
- Promovon çështjet e kujdesit shëndetësor për komoditetin e pacientëve

- Paradigmë e re!
 - Aktivizmi qytetar
 - Hezitim për të shpalosur apo paraqitur shqetësime dhe ankesa si vend postsocialist
 - Politikëbërësit.

- Balancimi i perspektivave të pacientit me ekspertizën klinike
- Sigurimi i financimit dhe burimeve të qëndrueshme
- Adresimi i Diversitetit të Nevojave dhe Preferencave të Pacientëve

Storje suksezi

- Pilotimi i KP

Konkluzion



- Përforcimi i rëndësisë së këshillave të pacientëve
- Inkurajimi për Veprim dhe Angazhim te qytetarëve
- Krijimi i nje platforme për organizimin dhe funksionimin e KP në nivel vendi

Si po funksionojne këshillat e pacientëve?

Çka planifikohet më tutje?

Alush Bikliqi

Këshilli i Pacientëve - Lipjan

Faleminderit

Thank you



Patients' Right Association in Kosovo – PRAK
Shoqata e të Drejtave të Pacientëve në Kosovë

<https://prak-kosova.org/>
info@prak-kosova.org